

Evaluierungsbogen Deutscher Seniorenlotse



Kriterienkatalog für die Aufnahme in den exklusiven Zirkel des „Deutschen Seniorenlotsen“ für seniorengerechte Produkte und Dienstleistungen. Die Entscheidung, ob ein Partner mit Empfehlung exklusiv aufgeführt werden kann wird vom Initiativkreis Deutscher Seniorenlotse nach eingehender Prüfung getroffen.

Folgende Fragen sind zu beantworten und einzureichen an kooperationspartner@iftra.de! Der Initiativkreis Deutscher Seniorenlotse wird sich mit Ihnen danach in Verbindung setzen!

1. Welche Erfahrungen besitzt Ihr Unternehmen mit Produkten bzw. Dienstleistungen speziell für Senioren?
2. Seit wann bieten Sie seniorengerechte Artikel bzw. Dienstleistungen an?
3. Welche Qualitätsgütesiegel bzw. Zertifikate weisen Ihre Produkte und Dienstleistungen auf?
4. Wie groß ist Ihre Produktvielfalt, wie viel unterschiedliche Produkte bzw. Dienstleistungen bietet Ihr Unternehmen für Senioren an?
5. Welche Beratungsdienstleistungen bieten Sie vor Ort an?
(Händlernetz, individuelle Beratung zu Hause etc. auch bei Reklamationen)?
6. Wie hoch ist die Beratungsintensität Ihrer Produkte bzw. Dienstleistungen?
7. Werden Ihre Mitarbeiter regelmäßig für die Beratung von Senioren geschult, bzw. welche Maßnahmen führen Sie durch?
8. In welchen Preissegmenten bewegen sich Ihre Produkte?
(gehoben, mittel, niedrig – gemischt)
9. Werden Ihre Produkte bzw. Dienstleistungen seniorengerecht dargestellt.
(Schriftgröße Internetpräsenz? wo bieten Sie die Informationen an? AGBS in angemessener Schriftgröße?)
10. Welche Priorisierung der Verbreitungskanäle nehmen Sie vor, bzw. über welche Medien kommunizieren Sie?
(Internet, Printmedien, Radio, Fernsehen, lokale Veranstaltungen, Präsenz auf Messen und Kongressen)

Privatinstitut für Transparenz im Gesundheitswesen GmbH

Joseph-Meyer-Straße 13-15, 68167 Mannheim, Telefon: +49 621 / 862 542-15, Fax: +49 621 / 862 542-16, E-Mail: info@iftra.de

Web: www.deutsches-seniorenportal.de, www.deutscher-seniorenlotse.de

Amtsgericht Mannheim: HRB 708688, Steuernummer: 32497/11295

Geschäftsführer: Alexander Schmutz

Verwaltungssitz: Gegenbaurstraße 6, 69120 Heidelberg